



Whitepaper

¿PORQUE VOZ EN LA NUBE?

Tabla de Contenidos

Introducción.....	3
Costos Inferiores.....	4
REQUISITOS MINIMOS DE CAPITAL.....	4
EQUIPOS GENERICOS.....	4
USO MÁS ALTO DE RECURSOS.....	4
GASTOS MENSUALES PREDECIBLES.....	5
BAJO RIESGO DE OBSOLESCENCIA.....	5
PRECIOS CON TODO INCLUIDO.....	5
Mayor Confiabilidad.....	6
INFRAESTRUCTURA PROFESIONALMENTE GERENCIADA.....	6
CONTINUIDAD EMPRESARIAL.....	6
APOYO CONSTANTE BASADO EN LOS EEUU.....	6
MEJOR RECUPERACION DE DESASTRES.....	7
Productividad Mejorada.....	8
CARACTERISTICAS INTUITIVAS.....	8
MACs SIMPLIFICADOS.....	9
TRABAJADORES REMOTOS.....	9
APLICACIONES MOVILES.....	9
ACTUALIZACIONES MAS RAPIDAS.....	9
Conclusión.....	11

Introducción

Por los últimos 50 años, las opciones de sistemas telefónicos empresariales han variado, con varias tecnologías de sistemas disponibles en redes y plataformas variadas. Sin un claro ganador, la decisión de comprar usualmente dependía del balance de variables—típicamente necesidades de características, tamaño de la empresa y el costo total. Las organizaciones se enfrentaban a un dilema al escoger, sacrificando la funcionalidad por el costo o vice versa. Ninguno de los sistemas escalaba particularmente bien a medida que las empresas cambiaban en tamaño de empleados a través del tiempo, y mantener el hardware y los sistemas actualizados era costoso y trabajoso.

Debido a los cambios en las redes IP, la tecnología de computación nube, y la virtualización, el panorama de las comunicaciones ha cambiado de manera dramática. Las redes IP han logrado un dominio como el método preferido de transmisión de voz, desplazando el debate de las soluciones tradicionales de voz a los modelos de entrega de servicio IP. La cuestión hoy es si las soluciones en el Local, o soluciones basadas en Nube sirven mejor a las necesidades de Comunicaciones Unificadas de la organización moderna. Las ventajas clave en manejo de costos favorecen el argumento para Nube.

Las aplicaciones de voz entregadas vía Nube suministran características avanzadas a nivel empresarial y la confiabilidad disponible con sistemas en local de PBX, sin su alto costo y los requisitos costosos de mantenimiento. Adicionalmente, la Nube ofrece la habilidad de fácilmente unir los sitios de los clientes, escalar con gracia con el crecimiento organizacional, y proveer soluciones personalizadas para encajar con necesidades complejas. El proveedor de servicio Nube es el propietario y mantiene todos los equipos necesarios, y el servicio se entrega por conexiones publicas o privadas WAN.

El costo menor es el beneficio principal al escoger la solución de voz Nube, con mayor confiabilidad y mejorada productividad siguiendo de cerca. Este papel blanco resume el valor presentado por Nube voz, distinguiendo las diferencias en Nube vs. los sistemas En-Local en términos de costos más bajos, mayor confiabilidad y productividad mejorada.

Costos Inferiores

La voz Nube le permite a la organización ahorrar tanto en los gastos iniciales de capital (CapEx) y los gastos operacionales continuos (OpEx). El modelo de precios que es único a la voz Nube cobra en base al número de usuarios, permitiendo a las organizaciones en escalar hacia arriba y hacia abajo de manera conveniente con cambios en facturación actualizados en tiempo-real. Al comparar voz En-Local, voz Nube presenta la más grande devolución para los presupuestos de telecomunicaciones.

REQUISITOS MINIMOS DE CAPITAL

Voz nube requiere de muy poco capital inicial de desembolso, especialmente si ya existe una red de datos. A menudo los teléfonos IP son el único capital requerido, y estos pueden ser alquilados si se desea una solución sin CapEx. Los circuitos de banda ancha e acceso a Internet se pueden adquirir a través de su proveedor de voz Nube, pero los proveedores mas respetados tienen extensiva experiencia implantando voz Nube sobre las redes existentes de banda ancha. Al comparar, las implementaciones de voz En-Local requieren de grandes desembolsos de capital para el proveer servidores, teléfonos, actualizaciones de red, y la implementación de los costos de autorización, que para muchas organizaciones es de costos prohibitivos.

EQUIPOS GENERICOS

Los equipos de voz Nube se basa en estándares o equipos genéricos. Funciona con cualquier

proveedor de servicio que apoya los mismos estándares abiertos. Los equipos genéricos le ofrecen a la organización más flexibilidad y opciones de equipo de una variedad de vendedores. En contraste, los sistemas En-Local típicamente incluyen equipos del dueño y contratos, resultando en opciones de equipo limitadas, actualizaciones costosas y mantenimiento, y aferrado a un vendedor –todo a precios más altos.

USO MÁS ALTO DE RECURSOS

Las organizaciones a menudo usan dos líneas de acceso separadas para cargar su tráfico de voz y trafico de datos. La voz Nube le permite a la organización de consolidar voz y datos en una sola red, liberando las líneas adicionales para combinarse en un ancho de banda mas grande, utilizado para apoyo, o quedando completamente eliminado. La convergencia de voz y datos también puede asistir en eliminar la

capacidad “varada”—una capacidad que no se usa constantemente y esta siendo desperdiciada. El agregar voz a una línea existente de acceso a datos incrementa el tráfico sobre la conexión, de esta manera usando la capacidad varada.

GASTOS MENSUALES PREDECIBLES

Las soluciones En-Local a menudo son asociadas con costos impredecibles a medida que cambian las necesidades organizacionales, los patrones de use se desplazan, o los componentes del sistema se vuelven obsoletos o se dañan.

La voz Nube le permite a las organizaciones a predecir con precisión lo que serán sus costos de telecomunicaciones cada mes solo basado en el número de usuarios. Los minutos ilimitados de llamadas locales y de larga distancia son típicamente incluidas en el costo básico del usuario. Como resultado, los cambios en los patrones de uso no afectan los cargos mensuales. Adicionalmente, no hay costos variables asociados con las actualizaciones de software, autorizaciones o mantenimiento de hardware.

BAJO RIESGO DE OBSOLESCENCIA

En muchas organizaciones es común ver tecnología anticuada En-Local y equipos de legado, siendo que la posibilidad de actualizar es difícil y costosa. La voz Nube reduce el riesgo de obsolescencia al desplazar la responsabilidad

de infraestructura al proveedor de servicio. Las actualizaciones se implementan automáticamente por vía Nube, permitiendo que la organización este actualizada sin dedicar recursos internos o gastos adicionales.

PRECIOS CON TODO INCLUIDO

Los proveedores En-Local a menudo usan precios a-la-carta por cada característica básica y avanzada de voz que ellos ofrecen. Siendo que muchas características no son nativas a la plataforma, ellas requieren de hardware, o software adicional, o costos de autorización para integrar dentro de la solución. Estos costos incrementan los precios por usuario e impactan la habilidad de la organización de escalar a la solución de manera eficaz. Sin embargo, la tendencia en voz Nube es de integrar todas las características directamente dentro de la plataforma. Como resultado, la voz Nube provee precios con todo incluido sin adiciones por característica y precios escondidos. Esto le permite a la organización de implementar características de Comunicaciones Unificadas poderosas y funcionales en un precio con toso incluido, eliminando el dilema de característica vs. costo eterno que siempre solía dominar la decisión de sistemas telefónicos.

Mayor Confiabilidad

La confiabilidad de las comunicaciones es un elemento crítico en la mayoría de las organizaciones. La telefonía de voz Nube ha sido diseñada con esto en mente, con ventajas distintas de confiabilidad sobre las soluciones En-Local. Estas ventajas no solamente facilitan las comunicaciones estándar, pero también incrementan la funcionalidad en el evento de un desastre u emergencia.

INFRAESTRUCTURA PROFESIONALMENTE GERENCIADA

Pocas organizaciones se considerarían a si mismos como expertos operadores de centros de datos. Las soluciones En-Local requieren que las organizaciones hospeden su sistema telefónico en su propio local, y que lo manejen por su propia cuenta. Dada la importancia de comunicación, esto crea una carga grande de dotación de personal y de recursos a la organización. Con voz Nube la gerencia de infraestructura esta en las manos del proveedor de servicios, quien es mejor calificado para manejar los recursos y el personal necesario para mantener los datos y el hardware seguro y actualizado.

CONTINUIDAD EMPRESARIAL

Los sistemas En-local son vulnerables a los apagones e interrupción de servicio siendo que suubicación En-Local crea un punto sencillo de falla. Las soluciones de Voz Nube son hospedadas con redundancia en centros de datos alrededor

del mundo, dándole al proveedor del servicio múltiples puntos de falla y haciendo que la interrupción de servicio sea menos probable. Múltiples puntos de presencia (POPs) permiten que el proveedor de servicio redirija el trafico en el evento de una interrupción o falla de cualquier componente.

APOYO CONSTANTE BASADO EN LOS EEUU

Uno de los gastos más significativos pasado al proveedor de servicio en el modelo de voz Nube es el apoyo. Con soluciones En-Local el apoyo dedicado de sistemas telefónicos es una necesidad costosa a menudo requiriendo de atención a tiempo completo. El modelo de voz transfiere esta responsabilidad al proveedor de servicio. Esto permite que el personal TIC interno se enfoque más de su tiempo en iniciativas TIC que sean otras al sistema telefónico y pone recursos calificados en las puntas de los dedos de la organización. Este apoyo especializado

es constante y siempre disponible. Varios proveedores de voz Nube lideran la industria con un compromiso de apoyo basado en los EEUU, 24 horas al día 7 días a la semana, lo que puede significar grandes ventajas para la organización buscando utilizar su tecnología plenamente.

MEJOR RECUPERACION DE DESASTRES

La voz Nube le trae a la organización una variedad de opciones para la recuperación de desastre y opciones de manejo que no están disponibles en soluciones En-Local. La mayoría de soluciones voz Nube se pueden organizar por adelantado para redirigir las llamadas automáticamente en el evento de un desastre a números inalámbricos, un teléfono de casa, otra ubicación de empresa, o un servicio tercero de recepción de llamadas. Los teléfonos IP también se pueden simplemente ser sacados del sitio y conectados en cualquier otra ubicación con un rápido acceso al Internet.

Productividad Mejorada

Aunque los ahorros financieros y confiabilidad de servicio son consideraciones de la decisión crítica de compra, es la característica de productividad mejorada de Comunicaciones Unificadas de voz Nube en la cual las organizaciones llegan a depender a diario para comunicaciones realmente efectivas.

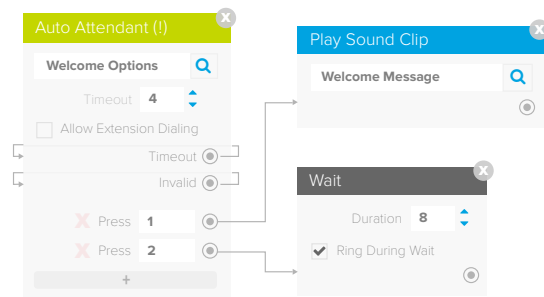
CARACTERÍSTICAS INTUITIVAS

La voz Nube ofrece características de Comunicaciones Unificadas poderosas que mejoran mucho la productividad y modernizan los procesos empresariales.

En contraste a una solución En-Local, las características de voz Nube pueden ser configuradas intuitivamente con tan poco como una hora de capacitación. La personalización de características se logra en tiempo-real por vía de una aplicación basada en el explorador desde cualquier lado que un usuario tenga acceso al Internet. Como resultado, todas las características son fácilmente implementadas, manejadas y escaladas incluyendo:

- **Correo de voz-a- Correo Electrónico y Fax-a-Correo Electrónico:** Los usuarios pueden personalizar los ajustes de llamadas, avanzar correos de voz y faxes automáticamente a su buzón de entrada de correo electrónico, y tener acceso a ellos en cualquier lado.

- **Encuétrame-Sígueme:** Los usuarios pueden ser accesibles por vía de un número sencillo sin importar su ubicación física. Al organizar un perfil de actividad, las llamadas son automáticamente dirigidas al dispositivo correcto e ubicación, ya sea móvil o un teléfono de escritorio, o puede ser ajustado para que ambos timbren simultáneamente. Esto asegura que los usuarios nunca pierdan una llamada importante.



- **Editor Visual de Plan de Marcación:** Los administradores pueden configurar, actualizar y personalizar planes de marcación complejos rápidamente y fácilmente por vía de un interfaz basado en la web de arrastre y cae.

- **Conferencias de Marcación:** Los usuarios pueden organizar puentes de conferencia ilimitados como extensiones sencillas, permitiéndoles en hospedar llamadas de conferencia ilimitadas con múltiples participantes sin un servicio de terceros o gastos adicionales.
- **Recepcionista Virtual Inteligente:** Las organizaciones pueden configurar opciones de contestadora automatizada sin hardware o costo adicional. Dirigiendo llamadas a un menú de marcación, usando música de espera personalizada o una grabación de voz, y habilitando el servicio después del horario laboral y dirigiendo las llamadas se hace fácilmente con el interfaz de arrastre y cae.

MACs SIMPLIFICADOS

Simplificando las movidas, adiciones y otros cambios al sistema telefónico de una organización es uno de los más grandes beneficios de voz Nube. Tradicionalmente el agregar usuarios, modificar la configuración, o hacer otros cambios (aun los sencillos) requería de una configuración complicada o los servicios costosos de terceros. Con voz Nube estos mismos cambios se hacen sin interrupciones a través de un interfaz apunte y haga clic, o aun con un dispositivo móvil.

TRABAJADORES REMOTOS

Los servicios de voz Nube elimina las fronteras que son tradicionalmente asociadas con teléfonos de oficina. Siendo que el PBX es basado en Nube, el tráfico telefónico puede ser dirigido a cualquier ubicación que se encuentre conectado al Internet, y se puede tener acceso desde cualquier lugar a las funciones que son típicamente exclusivas al local de la oficina. Esta flexibilidad tiene implicaciones de largo alcance para los trabajadores móviles, los centros de llamadas dispersados geográficamente, y las organizaciones con múltiples ubicaciones. La capacidad de ser disponible en cualquier ubicación de voz Nube se extiende a todas las características del sistema, desde correo de voz y fax hasta dirigir llamadas, transferir, y las configuraciones del plan de marcación personal. Con las soluciones En-Local, esta misma funcionalidad es difícil si no imposible de lograr.

APLICACIONES MOVILES

La característica clave que identifica la fuerza laboral moderna es la movilidad. La voz Nube apoya la fuerza laboral móvil, permitiendo a los usuarios en tener acceso a todas las mismas características de su teléfono de escritorio desde su dispositivo móvil. Los usuarios pueden controlar características, permisos, correos de voz, y un

despliegue de identificación del que llama desde su aplicación móvil, sin importar cual dispositivo estén usando. La experiencia es la misma.

ACTUALIZACIONES MAS RAPIDAS

A medida que la proliferación de nuevas tecnologías continua acelerando, la velocidad en que una organización obtiene acceso a las actualizaciones y nuevas versiones de software se convierte de importancia critica. En la solución En-Local, estos costos y responsabilidades recaen sobre la organización. Con voz Nube, las actualizaciones y presentaciones de nuevas características son realizadas por el proveedor del servicio y se entregan al cliente sin interrupción. Pasar esta responsabilidad clave al proveedor del servicio no solo alivia la gran carga de costo y manejo para la organización, pero también asegura que la organización siempre esta sincronizada con los desarrollos de nuevas características.

Conclusión

Los beneficios convincentes de voz Nube combinado con sus costos reducidos explican su estatus emergente como la solución dominante para las organizaciones y la fuerza laboral de hoy. A medida que el panorama de la industria continúa su evolución y a tomar forma, se ha vuelto muy claro que el servicio de voz Nube representara el estándar empresarial. Las organizaciones buscando ganar ahorros sustanciales y actualizaciones en características y usabilidad a través de la telefonía IP pueden estar seguros que el modelo de voz Nube representa una opción sabia para aquellos que desean permanecer sincronizados con una tecnología realmente innovadora sin tener que ser su niño.

CERCA DE JIVE COMMUNICATIONS

Jive Communications suministra VoIP Hosteado de grado empresarial a los negocios. Jive se esta rápidamente convirtiendo en el estándar empresarial en comunicaciones a nivel mundial. Todos de los servicios Hosteados por Jive funcionan con Jive Cloud, una plataforma patentada basada en la nube. La arquitectura de Jive Cloud ha sido construida con el propósito de entregar el más confiable, poderoso y económico servicio de comunicaciones hospedadas disponible al mercado empresarial.

OFICINA PRINCIPAL

+52 (55) 4161-3912 México
+1 (888) 960-0181 EEUU
es.jive.com

VENTAS

24 Horas, 7 Días/Semana
+52 (55) 4161-3912
hola@jive.com

APOYO

24 Horas, 7 Días/Semana
+52 (55) 4161-3912
hola@jive.com

© 2014 Jive Communications, Inc. Todos los derechos reservados. JIVE COMMUNICATIONS® y el logo JIVE son marcas registradas de Jive Communications, Inc. Todas las otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios. No portion hereof may be reproduced or transmitted in any form, for any purpose other than the recipient's personal use, without the express written permission of Jive Communications.