



Teléfono de Negocios

Jive Communications

Su Sistema Telefónico en la Nube

Jive suministra sistemas telefónicos basados en Nube, y soluciones de Comunicaciones Unificadas para negocios de todos los tamaños.

Su negocio es bastante complicado. Permita que Jive maneje su sistema telefónico y que entregue características de conmutador a un precio dramáticamente más bajo de propiedad que su sistema actual.





CASO PRÁCTICO

Relación y Confiabilidad con Jive

American Family Insurance es una corporación privada perteneciendo a Fortune 500. Es una de las más grandes aseguradoras de línea personal en los Estados Unidos. Fundada en 1927, American Family Insurance tiene 8,000 empleados directos con miles de agentes independientes. American Family ofrece productos de seguros tales como auto, propietarios propiedad/ pérdida y seguros de vida. Opera en más de 20 estados, American



Rob Hamann Agency
American Family Insurance
Saint Peters, MO

Asuntos

Necesita tarifas predecibles de mes a mes para presupuestos sencillos, manejo fácil de llamadas y llamadas de conferencias.

Resultados

Control de routing de llamadas permite que las llamadas fluyan a la oficina nacional de reclamos. Las llamadas de conferencia son transparentes para los usuarios internos y clientes.

Éxito de Clientes

Más de 10,000 negocios escogieron a Jive como su proveedor de sistemas telefónicos. Jive se está convirtiendo rápidamente en el estándar para las comunicaciones Nube alrededor del mundo.

Aprenda, y vea más historias de éxito de clientes,
en jive.com/customers.



Productos de Negocios

Nosotros tenemos lo que usted necesita. Más que un sistema en la Nube, Jive suministra un juego robusto de productos de Comunicaciones Unificadas que cubren todas sus necesidades de negocios. Los productos incluyen voz, video, datos, movilidad, y centro de contactos, diseñadas con su negocio en mente.

Para más información visite es.jive.com/caracteristicas.



Jive Voice

VoIP Alojado con plena función PBX y controles de administración.

Jive Conferencias

Salas de conferencias ilimitadas.

Jive Data

QoS Banda ancha y conexiones MPLS.

Jive Contact Center

Llamadas en cola, agentes, supervisores y reportes.

Jive Mobility

Dispositivo móvil e integración de escritorio.

El Costo Total de Propiedad

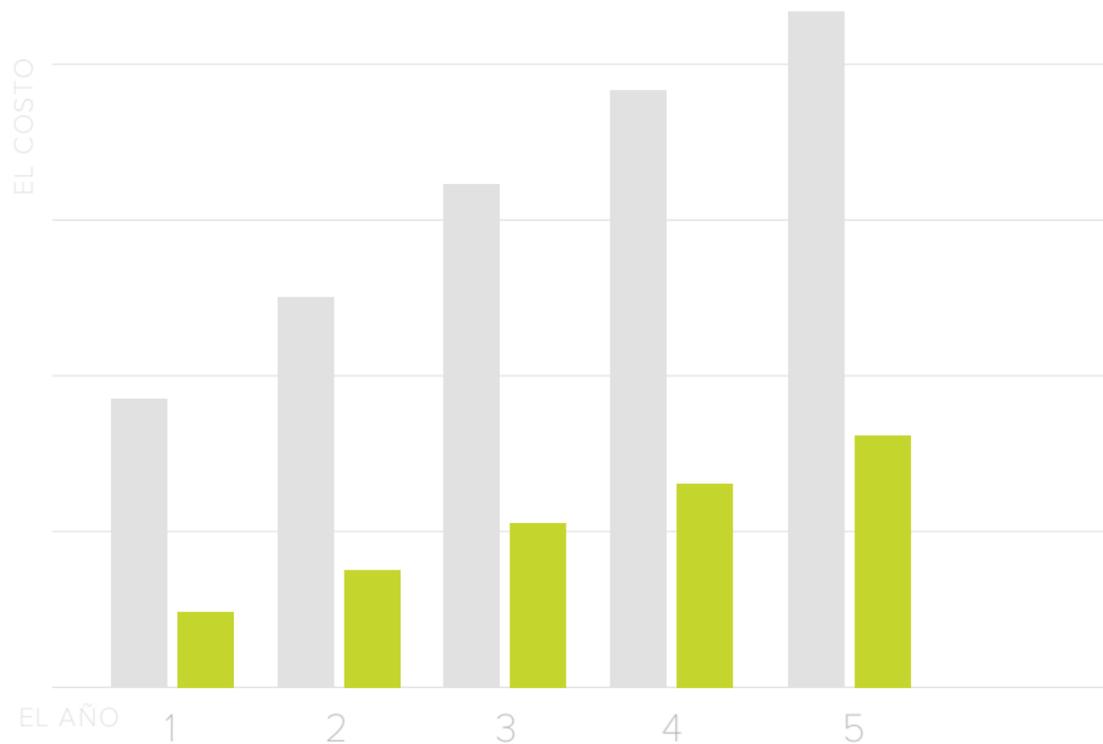
Está claro, Jive Voice ofrece un costo menor total de propiedad al compararlo a las soluciones de legado tradicionales en el predio.

Jive elimina la necesidad de pagos costos de licencias, contratos anuales de mantenimiento, planes separados de servicio, actualizaciones costosas, y equipos de propiedad basados en predios.

Con Jive, usted siempre tendrá la última tecnología. Las nuevas características serán agregadas de manera automática a su servicio Nube.



■ Jive Voice
■ El Equipo Dentro Locales Comerciales



Nacido en la Nube

Jive mantiene la cabeza en las nubes—por una buena razón. Al ser construido desde abajo hacia arriba, Jive es una arquitectura real de Nube sin ningún legado o distracciones basadas en premisas. Jive Cloud tiene el liderazgo de la industria:

Confiabilidad. Almacenado en múltiples centros de datos SSAE16, Jive Cloud suministra redundancia y alta disponibilidad en una plataforma netamente distribuida.

Flexibilidad. Controle todas las configuraciones del sistema y realice movidas, adiciones, y cambios en tiempo real usando el portal administrador en línea de Jive.

Ampliación. Jive puede servirle a miles de usuarios en un sistema consolidado sencillo, que tiene una capacidad de crecimiento sin límite.

Interoperabilidad. Basado en estándares abiertos y hardware de productos, Jive suministra acceso API e integra acceso sin interrupciones con los líderes de CRM, ERP, y otro software de terceros.





Los Teléfonos de Nuevo son Fáciles

La instalación de su sistema Jive Voice no podría ser más sencilla. Todos los teléfonos vienen pre-configurados para una conexión automática fácil a su red.

Todos los traslados, adiciones y cambios pueden tomar lugar desde nuestro portal en línea con controles intuitivos arrastrar-y-soltar. Jive Voice también puede funcionar con su Internet existente.

Opciones sin Límite

Típicamente, las soluciones instaladas en su oficina (y algunas otras soluciones hospedadas) cobran por separado por características específicas y por el número de usuarios. Con estas empresas ocurre un cobro separado por correo de voz y las cantidades de buzones de correo de voz usados, aparte de su servicio de telefónico básico.

Al contrario de estos modelos de precios, Jive le ofrece buzones de correo de voz sin límite, recepcionista virtual inteligente, planes de marcación, puentes de conferencia, llamadas locales y de larga distancia, programaciones, listas de reproducción, mensajes y más en el precio mensual con todo incluido. Puede crear exactamente lo que usted necesita; todo está incluido.

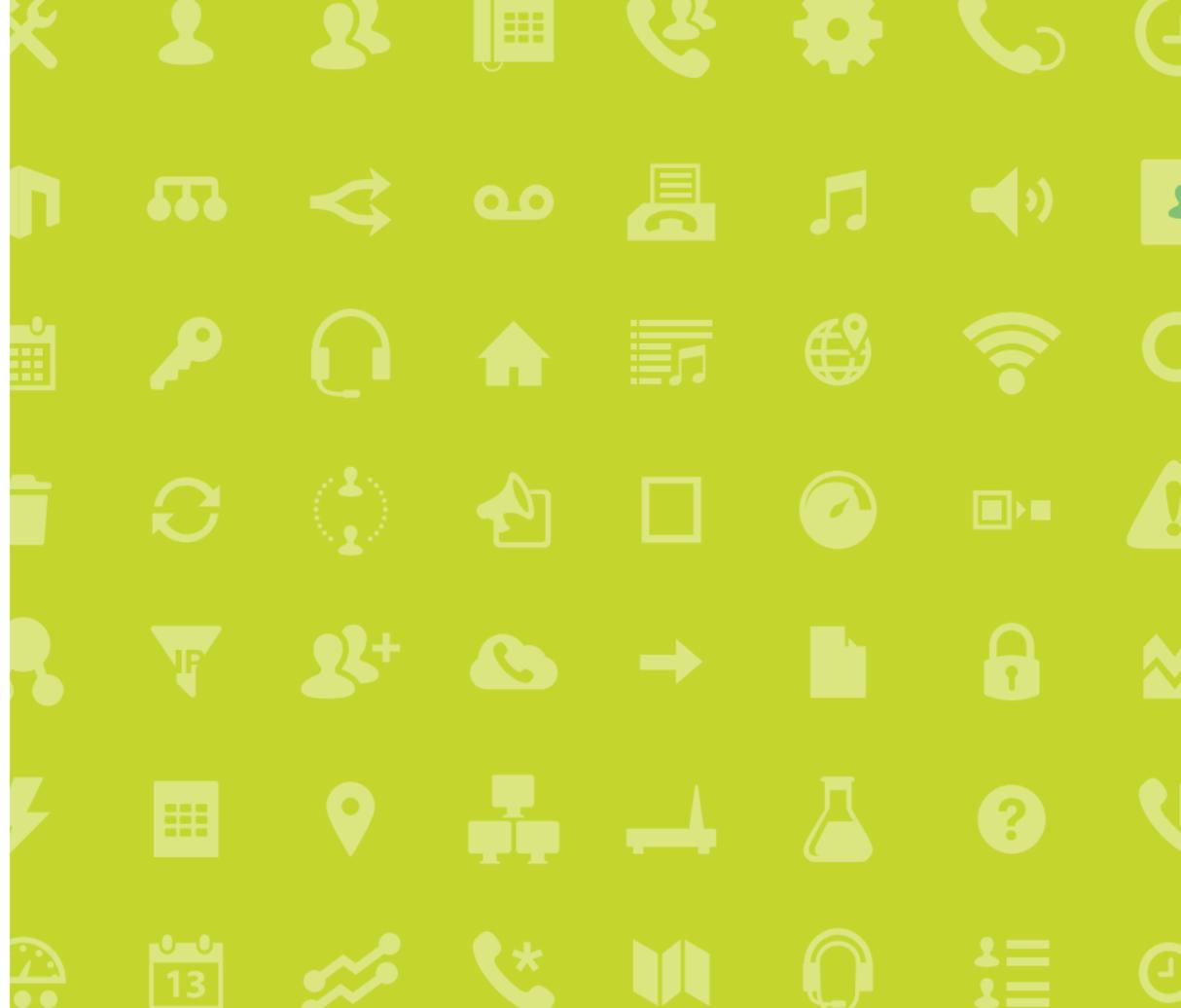
The image displays a collection of configuration panels for various telephony and communication features, arranged in a grid-like fashion. Each panel has a title bar with a close button (X) and a search icon. The panels include:

- Marcación Simple**: Shows a phone icon, the number '1002 - Español', a time limit dropdown set to '20', and a 'Nodo Siguiente' button.
- Revisar Correo de Voz**: Shows '(ninguna opción)'.
- Recepcionista virtual Inteligente**: Shows a dropdown 'Elegir...', a time limit dropdown set to '8', a checkbox 'Permitir Marcación Extensión', and options for 'En tiempo límite ir a' and 'En inválido ir a'.
- Línea y Correo de Voz**: Shows a phone icon, the number '102 - Darren Ybarra', and a 'Nodo Siguiente' button.
- Contraseña**: Shows an empty input field and a 'Nodo Siguiente' button.
- Colgar**: Shows '(ninguna opción)' and a 'Nodo Siguiente' button.
- Número Externo**: Shows an empty input field for 'Número', a time limit dropdown set to '20', checkboxes for 'Confirmar Recepción de Llamada' and 'Pasará por Identificador de Llamada', and a dropdown 'Elegir...'. It includes a 'Nodo Siguiente' button.
- Reproducir Clip de Sonido**: Shows a speaker icon, the text 'Entelica_Espanol_Abierto.', and a 'Nodo Siguiente' button.
- Notificación HTTP**: Shows an empty input field for 'URL' and a 'Nodo Siguiente' button.
- Modificar Identificador de Llamada**: Shows an input field with 'Ventas', a note '(máximo 10 caracteres)', and a 'Nodo Siguiente' button.
- Cola**: Shows a dropdown 'Sales', a time limit dropdown set to '60', and options for 'Al escapar ir a'.
- Dejar mensaje correo de voz**: Shows a dropdown 'Dan Ortega', a label 'Etiqueta de correo de voz:', and radio buttons for 'Ocupado', 'No disponible', and 'Ningún Mensaje'. It includes a 'Nodo Siguiente' button.
- Esperar**: Shows a duration dropdown set to '1', a checkbox 'Timbrar durante la Espera', and a 'Nodo Siguiente' button.
- Horario**: Shows a dropdown 'Horas de Trabajo' and options for 'Cuando abierto ir a' and 'Cuando cerrado ir a'.
- Sala de Conferencia**: Shows a dropdown 'Puente en DF' and a 'Nodo Siguiente' button.
- Requerir Grupo Usuario**: Shows a dropdown 'Administrador' and a 'Nodo Siguiente' button.
- Pasar al Plan de Marcación**: Shows a dropdown 'Español' and a 'Nodo Siguiente' button.

Características de Voz

Mientras que otros proveedores de telecomunicaciones ofrecen características a la carta, Jive ofrece un bufete con todo lo que pueda usar.

Los clientes de Jive tienen acceso a llamadas locales y de larga distancia sin límite además de nuestro juego completo de características de Jive Voz, incluyendo: auto auxiliares sin límites, llamadas en espera, grupos de llamadas, correo de voz, puentes de conferencia y más.



VOZ

Anuncio Pre-Llamada
Extensiones Ilimitadas
Identificador de Llamadas (CNAM)
Llamada en Espera
Llamada Pendiente
Llamadas Gratuitas
Llamadas Ilimitadas
Marcación Directa Interna
Marcación Directa Saliente
Marcación por Nombre
Marcación Rápida
Marcado por Extensión
Números Locales
Parqueo de Llamadas/Captura
Portabilidad de Número
Remarcado del Último Número
Transferencia de Llamadas

FLUJO DE LLAMADAS

Anuncio Tiempo de Espera
Auto-Desviación
Auto-Rechazo
Desvió de Llamadas
Encuéntreme, Sígueme
Estrategias Avanzadas de Llamada
Favor No Molestar
Filtro de Llamadas
Grupos de Llamadas
Ingreso Agente/Cierre de Sesión
Llamadas en Cola Ilimitadas
Mensajes de Espera a Medida
Música a Medida
Planes de Marcación Visual
Programaciones a Medida
Recepcionistas Virtuales Inteligentes Ilimitadas
Reporte Tiempo en Espera de la Persona que Llama
Saludos a Medida
Transferencia de Extensiones

ADMINISTRACIÓN

Portal de Administrador Basado en la Web

PBX

Compatible con Multi-Sitios
PBX Nube

CONFERENCIAS

Conferencia Tripartita
Puente de Conferencias

MENSAJERIA

Correo de Voz a Correo Electrónico
Indicador Llamada Pérdida
Intercomunicador
Localizador
Mensaje en Espera
Mensajería Unificada
Transmisión de Correo de Voz

HARDWARE

Directorio en el Teléfono
Directorio Local en el Teléfono

INTEGRACIÓN

Navegador Clic-para-Llamar
Chrome Extensión
Microsoft Office Integración
Salesforce
ZenDesk
Zoho

INTERNACIONALES

Apoyo-Multi-Idioma Recepcionista Virtual Inteligente
Correo de Voz con Apoyo Multi-Idioma
Llamadas Internacionales

MÓVILES

Mobility

Horario

Horas de Trabajo

Quando abierto ir a

Quando cerrado ir a

Recepcionista virtual inteligente

Entelica_Espanol_Abierto

8 Limite de Tiempo (seg)

Permitir Marcación Extensión

En tiempo límite ir a

En inválido ir a

1

2

3

4

*99

añadir opción +

Recepcionista virtual inteligente

Entelica_Espanol_Cerrado

8 Limite de Tiempo (seg)

Permitir Marcación Extensión

Modificar Id

Ventas

(máximo 10 caracteres)

Modificar Id

Soporte

(máximo 10 caracteres)

Guía Telefónica

Internal Directory

Revisar Correo c

(ninguna opción)

Dejar mensaje c

Ventas

Etiqueta de correo de voz:

Editor Visual de Plan de Llamadas

El galardonado Editor Visual de Plan de Llamadas de Jive les da a los administradores una interfaz intuitiva de arrastre y cae, permitiéndoles en fácilmente configurar sus auto auxiliares, clips de sonido (incluyendo saludos, mensajes, y música en espera), tiempos de espera, y cronogramas en tiempo real.

Analíticas de Llamada

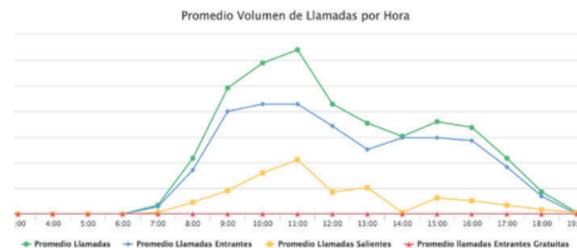
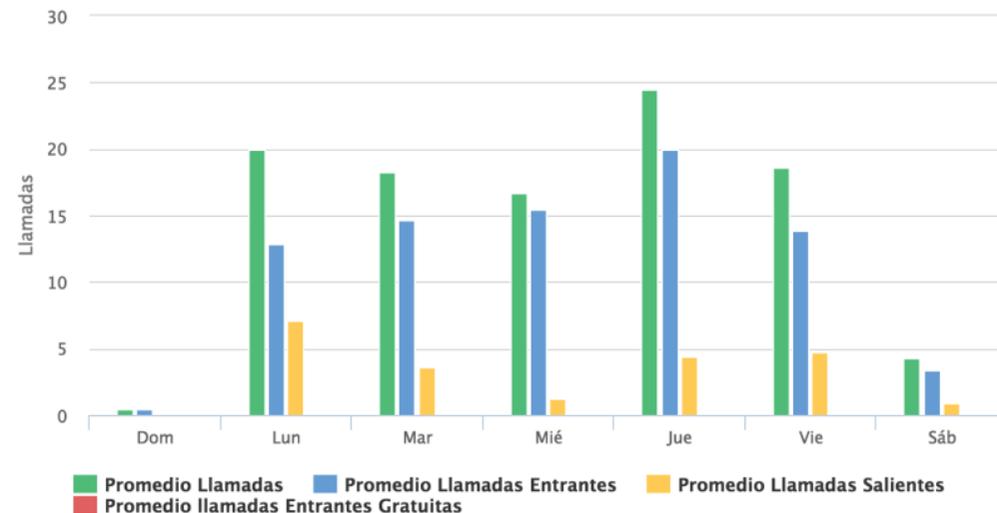
Usted no puede manejar lo que no puede medir. Las Analíticas de Llamada de Jive le permite a los administradores en ver patrones de tráfico de manera rápida, permitiendo un uso más eficaz de recursos, mejor capacitación, y una programación apropiada.

Obtenga estadísticas detalladas de usuario y las bitácoras básicas de llamadas con las Analíticas de Llamada de Jive. Usted puede personalizar y filtrar la información que desea ver en sus reportes de llamadas.

Las Analíticas de Llamada están disponibles en el portal administrador de Jive sin ningún costo adicional.



Promedio en Volumen de Llamadas por Día



Integraciones

Jive integra sin interrupciones con muchas aplicaciones de negocios de terceros (e.x., Salesforce, Microsoft Outlook, Micros Opera, etc.) y apoya el click-para-llamar, directorios integrados, pops en pantalla y otras características de comunicaciones poderosas del lugar de trabajo.

Jive también tiene un juego robusto de API para una integración adicional a los sistemas críticos existentes.



Experiencia del Cliente

Jive está comprometido a brindar una experiencia de clase mundial a todos nuestros clientes. Para lograr esto nosotros ofrecemos apoyo dedicado y capacitación, para que usted pueda usar su sistema con facilidad.

Apoyo Dedicado. Jive tiene servicio al cliente y equipos de apoyo técnico internos esperando su llamada. Todos nuestros representantes son empleados directos y disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año sin costo adicional.

Capacitación Comprensiva. Jive ofrece una selección de opciones de capacitación que incluyen tutoriales de video, artículos paso a paso, y guías de rápido inicio.



Guía del Usuario

Actualizado con regularidad con guías de inicio rápido, paso a paso, captura de pantalla, etc. para los administradores de cuenta así como para los usuarios finales.

Videos de Capacitación

Los videos y capacitaciones interactivas dan una visión detallada al sistema Jive y dirige a los usuarios a través de la configuración.

Atención al Cliente

Representantes de soporte ayudan a clientes a configurar y mantener sus sistemas desde el primer día del servicio Jive y continúan ayudando.

Soluciones Técnicas

Ingenieros de sistemas ayudan a clientes con problemas difíciles, tales como asuntos relacionados con la red o problemas con hardware o software que no estándar.



Teléfonos

Hablemos. Jive Voz es compatible con auriculares basados en SIP de fabricantes líderes incluyendo Cisco, Grandstream, Polycom, Panasonic, VTech, y Yealink.

Escoja de teléfonos que incluyen características como pantallas táctiles LED, auriculares inalámbricos, capacidad de Bluetooth, puertos USB, y hasta plásticos anti-bacteriales. Estos teléfonos (y muchos más) están disponibles para su compra a través del sitio web de Jive, que incluye una garantía y apoyo al cliente las 24 horas.

Precios

Los cargos de Jive son bajos con un pago sencillo mensual por los servicios al usuario de Jive Voice. Con Jive, se incluye características PBX básicas y avanzadas que se incluyen sin costo adicional. Obtenga un sistema corporativo a un precio terrestre.

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4	NIVEL 5
1-4 Usuarios	5-9 Usuarios	10-24 Usuarios	25-49 Usuarios	50-100 Usuarios
488	426	394	363	331
por mes/ usuario				

Precios en pesos Mexicanos. Llámenos para obtener precios de otros países.

Acercas de Jive

Jive es un proveedor reconocido nacionalmente de Comunicaciones Unificadas de grado empresarial para el sector público y clientes comerciales alrededor del mundo. Desde 2006, Jive ha fijado el ritmo para el mercado de comunicaciones Nube. Jive se conoce por entregar VoIP Alojado constante

y de alta calidad que tradicionalmente se asocia con soluciones basadas en predio. A través de Jive Cloud, nosotros ofrecemos los mismos servicios tales como soluciones en predio sin los costos asociados, limites en extensión o manejo complejo y mantenimiento.



Para más información sobre la solución de Alojada VoIP de Jive para negocios de todos los tamaños, contáctanos hoy.

+1 866-372-5429 (USA)

+52 (55) 4161-3912 (México)

hola@jive.com

Jive está liderando la industria de telecomunicaciones de hoy.

¿Estás siguiendo?



JIVE