

CASO PRÁCTICO

RaXa México

RaXa México es una empresa Mexicana que provee servicios de excelente calidad en hospedaje de web, streaming de audio y video en vivo, servidores dedicados, servidores en la nube y diseño de páginas web. Esta robusta empresa entrega siempre su mayor esfuerzo para que sus clientes puedan dedicarse sin tener que preocuparse por la infraestructura o seguridad de sus recursos en línea.



Antecedentes

En 1997 nace RaXa México brindando servicios de diseño gráfico e impresión serigráfica. Gracias a los logros obtenidos, en el año 2000 incorpora la consultoría dirigida a impresos para proporcionar información técnica y de vanguardia a micros, Pymes y Grandes Empresas. Años más tarde, añade a su catálogo el servicio de hospedaje web y el servicio de streaming de audio y video en vivo, con varios servidores para satisfacer las demandas de comunicación de sus clientes. En 2009 incursiona en servicios para revendedores de hospedaje web y registro de dominios. RaXa México tiene proyecciones altas de crecimiento e innovación para proporcionar un mayor número de herramientas y servicios a todos sus clientes, de manera segura, fácil y a un precio justo.

Problema

En el mundo de los negocios, las comunicaciones internas y externas de una empresa pueden llegar a ser muy



Nombre: RaXa México

Ubicación: Ciudad de México

Desafío: RaXa México necesitaba contar con un sistema telefónico que le permitiera optimizar costos, mantener a sus empleados comunicados en todo momento y proveerles la movilidad para trabajar desde cualquier ubicación con acceso a internet.

Resultados: Jive proporcionó una solución completa para las necesidades de RaXa México. Jive ayudó a RaXa México a reducir costos, mejorar su contacto con clientes y aumentar la cantidad de ventas.



complejas. RaXa México necesitaba contar con un sistema externo que les permitiera optimizar costos y mantener a sus empleados comunicados siempre. Una de las características que estaban buscando, y que era imposible encontrar con la telefonía tradicional era la movilidad. RaXa México necesitaba que los empleados pudieran trabajar desde cualquier ubicación con acceso a internet, sin perder llamadas importantes de clientes.

Solución

Jive ayudó a solucionar este problema en 3 maneras importantes: reducción de costos, mejor CRM y aumento en ventas. En las propias palabras de Raúl Méndez, "El tener un conmutador externo de nuestras instalaciones nos permitió optimizar costos, mantener un mejor contacto con nuestros clientes, cerrar ventas y poder trabajar desde virtualmente cualquier lugar con acceso a internet." Jive fue la solución perfecta para las necesidades que RaXa México tenía con su sistema telefónico anterior.

Uniéndose a Jive

Movilidad: El sistema y las aplicaciones de Jive permite que sus usuarios realicen llamadas, videollamadas y envío de mensajes de texto desde cualquier lugar. La aplicación de Jive Mobile permite que los empresarios conviertan sus dispositivos móviles en una extensión de sus teléfonos de oficina o en teléfonos independientes en la nube. RaXa encontró la movilidad que necesitaba con Jive.

Costo: Con Jive, no hay necesidad de invertir capital por adelantado en Hardware. Todas las características avanzadas de Jive vienen incluidas en el bajo precio mensual por asiento. Jive también ofrece un servicio mes a mes, sin contratos anuales.