

## CASO PRÁCTICO

# Logixpert

Logixpert es una empresa Mexicana que presenta al mercado un servicio único 5PL digital multimarca y multimodal **de carga**. De igual manera, Logixpert brinda servicios de mensajería y paquetería como complemento por medio de su aplicación propia My Shipments. Logixpert también presta servicios en las áreas de almacenaje y distribución, importación y exportación, agencia aduanal, seguros de mercancía, empaque especializado y logísticas dedicadas. Logixpert es una empresa robusta y de gran reputación en la industria logística Mexicana.

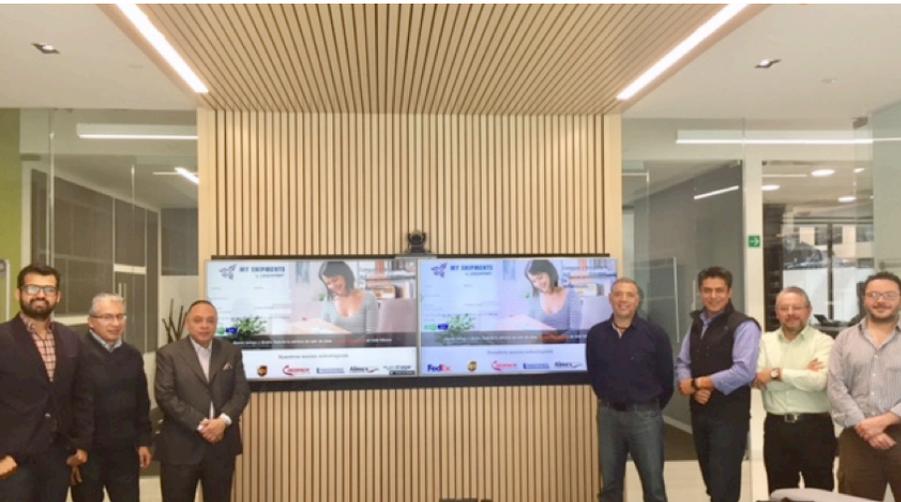


**Nombre:** LOGIXPERT SA DE CV

**Ubicación:** Ciudad de México

**Desafío:** Logixpert buscaba un sistema telefónico virtual, sencillo, dinámico y económico.

**Resultados:** Jive proporcionó las herramientas necesarias para estar en contacto directo tanto en la empresa como con sus clientes en cualquier lugar del país.



## Antecedentes

La logística es el elemento principal para el desarrollo de la infraestructura de un país. México inicia 2017 como uno de los mercados más atractivos de Latinoamérica en cuanto al desarrollo de la industria logística. Logixpert es una empresa Mexicana que ofrece servicios únicos de 5PL digital multimarca y multimodal de carga a varias empresas nacionales y extranjeras.



## Problema

El modelo negocio requería un sistema virtual, dinámico, accesible economicamente y de uso práctico. Lamentablemente, estas eran características que ninguna empresa de telefonía tradicional podía proporcionar. Por esta razón, Logixpert tomó la decisión de cambiar la manera como se manejaban las comunicaciones en la empresa. Logixpert decidió unirse a las más de 10,000 empresas que confían en Jive como su proveedor de sistema telefónico en la nube.

## Solución

En las propias palabras de David Salas, director general de Logixpert, “Jive nos proporcionó las herramientas como menú, extensiones, accesibilidad, conectividad y software necesario para estar en contacto directo tanto en la empresa como con los clientes en cualquier ciudad o país.” Jive fue la solución perfecta para suplir las necesidades de escalabilidad que Logixpert tenía. Servicios similares en otras compañías requieren costos increíblemente elevados.

## Uniéndose a Jive

**Escalabilidad:** Las soluciones Jive son entregadas vía Jive Cloud, nuestra plataforma de servicios hospedado. Jive Cloud tiene liderazgo en la industria en confiabilidad, puede escalar fácilmente para satisfacer sus necesidades crecimiento, y es interoperable con las aplicaciones líderes en CRM, ERP, y de contabilidad. Puede obtener tranquilidad al saber que esta plataforma está distribuida en once centros de datos certificados a través de los EEUU y América Latina.

**Servicio 24/7:** Jive tiene servicio al cliente y equipos de apoyo técnico internos esperando su llamada. Todos nuestros representantes son empleados directos y están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana y 365 días al año.