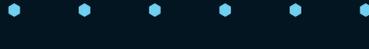


# Rescue と TeamViewer

中立の立場からの比較で、軍配は **RESCUE** に。

適切なリモート サポート ソリューション選びは、事実を知ることから始まります。サードパーティの Zibis Group 社が、Rescue と TeamViewer を比較しました。この比較では、分散したワークフォースが顧客ベースを良好にサポートできるかという点が、重視されました。

同社の分析によれば、**RESCUE** は柔軟な将来に以下の点でより適合します。



## 1. 価格

ビジネスは予想外のことを歓迎しません。Rescue は、シンプルで、事前に確定した価格でご利用になれます。

「TeamViewer の場合、アドオンの追加で価格が大幅に変わります」

## 2. セキュリティ

フィッシングのようなサイバー攻撃やソーシャル エンジニアリング詐欺が、リモート ワークやハイブリッド ワークの拡大と共に増加しています。お客様のビジネスを守るため、**Rescue は TeamViewer を超える保護を提供します。**



## 3. 信頼性

TeamViewer は Rescue の **99.99% のアップタイム**に並ぶことができません。お客様の期待に応えるには **99.99% のアップタイム**が不可欠ですが、過去 **15 か月**間に TeamViewer では利用不可および計画外の中断が **19 件**発生しています。これは Rescue の **2 倍以上**の件数です。

## 4. 機能セット

似ていますが、大きな違いがあります。**Rescue には全機能が含まれます**。TeamViewer には複数の製品バージョンがあり、それぞれは限られた数の機能とデバイスにしか対応しません。一方、Rescue の製品バージョンは **1 つ**だけで、とてもシンプルです。**1 つ**のアドオンでモバイル サポートを提供し、利用可能なデバイスの数も無制限です。



## 5. カスタマーサービス

簡単に言うなら、**Rescue は顧客第一**です。TrustRadius に寄せられた最新のユーザーの声が、その理由を語っています。

### ✓ Rescue へのユーザーの声

- 「Rescue はビジネスの救い主です！」サポートが素晴らしい。一流です！<sup>1</sup>
- 「Rescue のおかげで毎日スーパーヒーローに化身できます」<sup>2</sup>
- 「資料が豊富にあります。探しているものを見つけたり、必要な支援を得る場所がいくつもあります」<sup>3</sup>

### ✗ TeamViewer へのユーザーの声

- 「TeamViewer - チームのビューが得られない。この製品を買うのは時間とお金の無駄」<sup>4</sup>
- 「カスタマー サービスが貧弱。キャンセル条項の字が小さい - 思いやりの欠如」<sup>5</sup>
- 「然るべきものではあるが、サポートおよびほかのポリシーのせいで戻ることはないだろう」<sup>6</sup>

### 詳細な比較:

## RESCUE の勝利

## TeamViewer

### Rescue



履歴イベントログをキャプチャし、4年間そのデータを保持



会社 ID の検証  
ドメインの検証  
IP の制限  
制限されたアクセスパッケージ  
すべての Rescue サーバーを使用、冗長性あり



すべてのユーザー  
ビジネスを保護するためにアップグレードを強いられることはない



実行専用アプレットを使用する固有のセッション  
閉じたセッションに再び接続することはできない。



無制限の同時セッションを提供  
Rescue は 1 人用ではなく、最大で 10,000 の同時セッションをパフォーマンスの低下なしで利用できることがテスト済み



ビジネス指標を改善するためのレポート作成機能により多くのオプションがある  
異なるユーザー向けにレポートを作成

レポートの種類を選択  
セッション詳細を選択



Rescue は一体として ISO 認定を取得

### イベントログ

### 権限

「Rescue はエンドユーザーを悪意のある行為者から保護することに、より強く取り組んでいます」

### シングルサインオン (SSO) 統合

### 安全な接続方法

### マルチセッションの制限

### レポート作成機能

### ISO 認定

\$\$\$

### Tensor のみで利用可能

履歴イベント ログをキャプチャし、最大で 1 年間そのデータを保持。さらに長く保持する場合は、データを別のシステムに移動する必要がある。

\$\$\$

### 条件付きアクセスは Tensor Pro および Unlimited のみで利用可能

専用サーバーの利用に年間で 2 万ドルの費用がかかり、しかも冗長性を得るためのサーバーの追加に別途料金が必要

\$\$\$

### Tensor ユーザーのみが利用可能



ユーザー ID とパスワードがあるマシン上にインストールされているか、そこで実行されるクライアントの悪意のある行為者に悪用される可能性がある



クライアントレス インストールにだまされないこと (完全な機能が提供されない)。

\$\$\$

### Corporate プランによる提供は 3 チャンネルとアドオンオプション

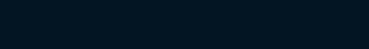
10 を超えるチャンネルが必要な場合は Tensor の購入が必須



### 接続に関するレポートは Corporate のみで作成可能



### TeamViewer の ISO 27001 は TeamViewer への認定ではなく、サブプロセッサへの認定 公開管理にとって明らかな危険信号。



## 新しい柔軟性の時代が信頼できるソリューションを求める

Rescue は世界中の多くの人と企業に信頼できるソリューションを提供して、柔軟な働き方に対応し、顧客を満足させることができます。

顧客の期待がますます高まり、複雑さを増す IT のかじ取りにビジネスが直面する時代に、重要なのは、どこで働くかより、どう働くか。簡単かつ効率的に、安全に働けることが重要です。

意思決定者なら、このような重要事項を実現するリモート サポート ソリューションを探すべきでしょう。

詳細を見るには



Zibis 社は、Rescue バージョン 712.3359 (2020 年 6 月) と TeamViewer バージョン 15.15.5 (2021 年 2 月) Remote Access Solutions を比較しました。これは事実上、Rescue と TeamViewer / TeamViewer Tensor の比較です。

出典: Zibis Group 社、リモート サポート ソリューションを評価する際の主な検討事項と差別化要因、2021 年

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>

2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>

3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>

5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>

6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>