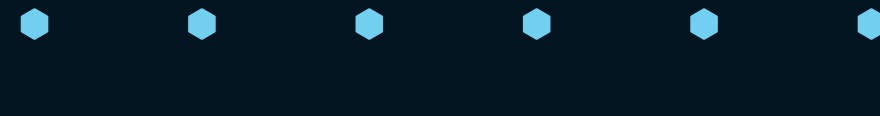


Rescue と TeamViewer

中立の立場からの比較で、軍配は **RESCUE** に。

適切なリモート サポート ソリューション選びは、事実を知ることから始まります。サードパーティの Zibis Group 社が、Rescue と TeamViewer を比較しました。この比較では、分散したワークフォースが顧客ベースを良好にサポートできるかという点が、重視されました。

同社の分析によれば、**RESCUE** は柔軟な将来に以下の点でより適合します。



1. 価格

ビジネスは予想外のことを歓迎しません。Rescue は、シンプルで、事前に確定した価格でご利用になれます。

「TeamViewer の場合、アドオンの追加で価格が大幅に変わります」

2. セキュリティ

フィッシングのようなサイバー攻撃やソーシャル エンジニアリング詐欺が、リモート ワークやハイブリッド ワークの拡大と共に増加しています。お客様のビジネスを守るため、**Rescue は TeamViewer を超える保護を提供します。**



3. 信頼性

TeamViewer は Rescue の **99.99% のアップタイム**に並ぶことができません。お客様の期待に応えるには **99.99% のアップタイム**が不可欠ですが、過去 **15 か月**間に TeamViewer では利用不可および計画外の中断が **19 件**発生しています。これは Rescue の **2 倍以上**の件数です。

4. 機能セット

似ていますが、大きな違いがあります。**Rescue** には**全機能が含まれます**。TeamViewer には複数の製品バージョンがあり、それぞれは限られた数の機能とデバイスにしか対応しません。一方、Rescue の製品バージョンは **1 つ**だけで、とてもシンプルです。**1 つ**のアドオンでモバイル サポートを提供し、利用可能なデバイスの数も無制限です。



5. カスタマーサービス

簡単に言うなら、**Rescue は顧客第一**です。TrustRadius に寄せられた最新のユーザーの声が、その理由を語っています。

✓ Rescue へのユーザーの声

「Rescue はビジネスの救い主です！サポートが素晴らしい。一流です！」

「Rescue のおかげで毎日スーパーヒーローに化身できます！」²

「資料が豊富にあります。探しているものを見つけたり、必要な支援を得る場所がいくつもあります」³

✗ TeamViewer へのユーザーの声

「TeamViewer - チームのビューが得られない。この製品を買うのは時間とお金の無駄」⁴

「カスタマー サービスが貧弱。キャンセル条項の字が小さい - 思いやりの欠如」⁵

「然るべきものではあるが、サポートおよびほかのポリシーのせいで戻ることはないだろう」⁶

詳細な比較:

RESCUE の勝利

TeamViewer

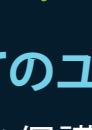
Rescue



履歴イベントログをキャプチャし、4年間そのデータを保持



会社 ID の検証
ドメインの検証
IP の制限
制限されたアクセスパッケージ
すべての Rescue サーバーを使用、冗長性あり



すべてのユーザー
ビジネスを保護するためにアップグレードを強いられることはない



実行専用アプレットを使用する固有のセッション
閉じたセッションに再び接続することはできない。



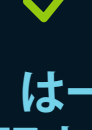
無制限の同時セッションを提供
Rescue は 1 人用ではなく、最大で 10,000 の同時セッションをパフォーマンスの低下なしで利用できることがテスト済み



ビジネス指標を改善するためのレポート作成機能により多くのオプションがある
異なるユーザー向けにレポートを作成

レポートの種類を選択

セッション詳細を選択



Rescue は一体として ISO 認定を取得

イベントログ

権限

「Rescue はエンドユーザーを悪意のある行為者から保護することに、より強く取り組んでいます」

シングルサインオン (SSO) 統合

安全な接続方法

マルチセッションの制限

レポート作成機能

ISO 認定

\$\$\$

Tensor のみで利用可能

履歴イベント ログをキャプチャし、最大で 1 年間そのデータを保持。さらに長く保持する場合は、データを別のシステムに移動する必要がある。

\$\$\$

条件付きアクセスは Tensor Pro および Unlimited のみで利用可能

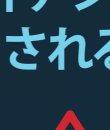
専用サーバーの利用に年間で 2 万ドルの費用がかかり、しかも冗長性を得るためのサーバーの追加に別途料金が必要

\$\$\$

Tensor ユーザーのみが利用可能



ユーザー ID とパスワードがあるマシン上にインストールされているか、そこで実行されるクライアントが、悪意のある行為者に悪用される可能性がある

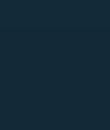


クライアントレス インストールにだまされないこと (完全な機能が提供されない)。

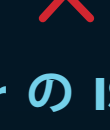
\$\$\$

Corporate プランによる提供は 3 チャンネルとアドオンオプション

10 を超えるチャンネルが必要な場合は Tensor の購入が必須



接続に関するレポートは Corporate のみで作成可能



TeamViewer の ISO 27001 は TeamViewer への認定ではなく、サブプロセッサへの認定

公開管理にとって明らかな危険信号。



新しい柔軟性の時代が信頼できるソリューションを求める

Rescue は世界中の多くの人と企業に信頼できるソリューションを提供して、柔軟な働き方に対応し、顧客を満足させることができます。

顧客の期待がますます高まり、複雑さを増す IT のかじ取りにビジネスが直面する時代に、重要なのは、どこで働くかより、どう働くか。簡単かつ効率的に、安全に働けることが重要です。

意思決定者なら、このような重要事項を実現するリモート サポート ソリューションを探すべきでしょう。

詳細を見るには



Zibis 社は、Rescue バージョン 7.12.3359 (2020 年 6 月) と TeamViewer バージョン 15.15.5 (2021 年 2 月) Remote Access Solutions を比較しました。これは事実上、Rescue と TeamViewer / TeamViewer Tensor の比較です。

出典: Zibis Group 社、リモート サポート ソリューションを評価する際の主な検討事項と差別化要因、2021 年

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>
 2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>
 3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>
 5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>
 6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>