

Rescue vs. TeamViewer

EN UNA COMPARATIVA INDEPENDIENTE, RESCUE SOBRESALE.

La elección de la solución de asistencia técnica remota adecuada comienza por conocer los hechos. Zibis Group, una empresa independiente, ha comparado Rescue y TeamViewer, teniendo en cuenta específicamente la asistencia técnica brindada a los usuarios finales con una plantilla descentralizada.

SEGÚN EL ESTUDIO, ESTOS SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE RESCUE SE ADAPTARÁ MEJOR A UN FUTURO FLEXIBLE.

1. PRECIO



Las empresas no quieren más sorpresas. Rescue ofrece un **precio claro y predecible**.

«Los complementos adicionales pueden cambiar por completo el precio de TeamViewer».

2. SEGURIDAD

Los ciberataques, como el phishing y otras estafas de ingeniería social, han aumentado con el teletrabajo y la semipresencialidad. En cuestión de seguridad, **las medidas de protección de Rescue van más allá que en TeamViewer**.



3. FIABILIDAD

TeamViewer no iguala el **tiempo de actividad del 99,99 % de Rescue**, algo básico para cumplir las altas expectativas de los usuarios finales. Las cifras de TeamViewer durante los últimos 15 meses revelan 19 episodios de caída del servicio e interrupciones no planificadas, el doble que Rescue.



4. FUNCIONALIDADES

Aunque se asemejan, hay una diferencia fundamental. **Rescue lo ofrece todo**. Mientras que TeamViewer tiene distintas versiones del producto que limitan el número de funcionalidades y dispositivos, Rescue simplemente cuenta con una versión y un complemento para la compatibilidad móvil, y no hay límite en el número de dispositivos.



5. ATENCIÓN AL CLIENTE

En Rescue, el cliente es la prioridad. Las recientes opiniones de TrustRadius explican por qué.



✓ Reseñas de Rescue:

«Rescue ha sido una salvación para nuestra empresa. La asistencia técnica es maravillosa, de otro nivel».¹

«Rescue me ayuda a ponerme la capa de superhéroe todos los días».²

«Los recursos son muy amplios. Hay varios lugares donde encontrar lo que buscas y obtener la ayuda que necesitas».³

✗ Reseñas de TeamViewer:

«TeamViewer; ni team (equipo) ni view (visibilidad). No malgasten su tiempo ni su dinero en este producto».⁴

«Una atención al cliente deficiente. Política de cancelación con letra pequeña. Cero comprensión».⁵

«Hace lo que se supone que debe hacer, pero la atención al cliente y demás políticas me echan para atrás».⁶

EN DETALLE:

QUÉ DIFERENCIA A RESCUE

Rescue



Registra el historial de sucesos y conserva los datos durante 4 años.



Validación del código PIN de la empresa
Validación de dominios
Restricciones de IP
Paquete de acceso restringido
Usa todos los servidores de Rescue y ofrece redundancia.



Todos los clientes
No debería ser necesario contratar un plan superior para gozar de seguridad para su negocio.



Código de sesión único con applet de solo ejecución
No se puede volver a conectar una vez que la sesión se ha cerrado.



Ofrece sesiones simultáneas ilimitadas
Rescue no le limita: se han probado hasta 10.000 sesiones simultáneas sin que el rendimiento se vea afectado lo más mínimo.



Más opciones para generar informes y mejorar los indicadores del negocio
Crear informes para distintos usuarios
Elegir tipos de informes
Elegir datos de sesión



Rescue figura como la única entidad en su certificación

TeamViewer

\$\$\$

Disponible solo en Tensor
Registra el historial de eventos y conserva los datos durante 1 año. Los datos deben llevarse a otro sistema si se necesitan más tiempo.

\$\$\$

Acceso condicional solo en Tensor Pro y Unlimited
Cobra una tarifa de 20.000 USD por un servidor dedicado, aparte de una tarifa adicional por otro servidor para redundancia.

\$\$\$

Solo disponible para clientes de Tensor

✗

Cliente instalado o ejecutado en el equipo con usuario y contraseña expuestos a ciberdelincuentes

⚠

No caiga en la instalación sin cliente, ya que le faltan funcionalidades.

\$\$\$

El plan corporativo incluye 3 canales con opción de añadir más.
Si quiere más de 10 canales, debe comprar Tensor.

✗

Informes con solo conexión en Corporate

✗

El estándar ISO 27001 de TeamViewer no es propio, sino de sus subprocesadores
Sin aviso, para la salud de avisos de las administraciones públicas.

LA NUEVA ERA FLEXIBLE EXIGE UNA SOLUCIÓN FIABLE.

Rescue permite a millones de personas y empresas de todo el mundo adoptar el teletrabajo y mejorar la satisfacción de los clientes.

A medida que aumentan las expectativas de los usuarios finales y la complejidad de la TI en las empresas, ya no se trata tanto del lugar desde donde se trabaja sino de cómo se trabaja. Fácil, eficaz y seguro.

Creemos que los responsables de las decisiones deberían buscar soluciones de asistencia en remoto.



Rescue, creado por GoTo.
Asistencia remota cada vez más fácil.

Zibis llevó a cabo una comparación de las soluciones de acceso remoto: versión 712.3359 de Rescue (junio de 2020) y versión 15.15.5 de TeamViewer (febrero de 2021), es decir, Rescue frente a TeamViewer/TeamViewer Tensor.

Fuente: Zibis Group Inc., Key Considerations and Differentiators When Evaluating a Remote Support Solution, 2021.

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>
2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>
3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>
4. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-31-15-39-45>
5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>
6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>