

# Comparativa entre Rescue y TeamViewer

## EN UNA COMPARATIVA INDEPENDIENTE, RESCUE SOBRESALE.

La elección de la solución de asistencia técnica remota adecuada comienza por conocer los hechos. Zibis Group, una empresa independiente, ha comparado Rescue y TeamViewer, teniendo en cuenta específicamente la asistencia técnica brindada a clientes con una plantilla descentralizada.

SEGÚN EL ESTUDIO, ESTOS SON LOS MOTIVOS POR LOS QUE RESCUE SE ADAPTARÁ MEJOR A UN FUTURO FLEXIBLE.

### 1. PRECIO

Las empresas no quieren más sorpresas. **Rescue ofrece un precio sencillo y predecible.**

«Los complementos adicionales pueden cambiar por completo el precio de TeamViewer».

### 2. SEGURIDAD

Los ciberataques, como el phishing y otras estafas de ingeniería social, han aumentado con el teletrabajo y la semipresencialidad. En cuestión de seguridad, **las medidas de protección de Rescue van más allá que en TeamViewer.**

### 3. FIABILIDAD

Teamviewer no iguala el **tiempo de actividad del 99,99 % de Rescue**, algo básico para cumplir las expectativas de los clientes. El rendimiento de TeamViewer durante los últimos 15 meses revela 19 episodios de no disponibilidad e interrupciones no planificadas, el doble que Rescue.

### 4. FUNCIONALIDADES

Aunque se asemejan, hay una diferencia fundamental. **Rescue lo ofrece todo.** Mientras que TeamViewer tiene distintas versiones del producto que limitan el número de funcionalidades y dispositivos, Rescue simplemente cuenta con una versión y un complemento para la compatibilidad móvil, y no hay límite en el número de dispositivos.

### 5. ATENCIÓN AL CLIENTE

En resumidas cuentas, **Rescue da prioridad al cliente.** Las recientes opiniones de trustradius explican el porqué.

#### ✓ Reseñas de Rescue:

«Rescue ha sido una salvación para nuestra empresa. La asistencia técnica es maravillosa, de otro nivel».<sup>1</sup>

«Rescue me ayuda a ponerme la capa de superhéroe todos los días».<sup>2</sup>

«Los recursos son muy amplios. Hay varios lugares donde encontrar lo que buscas y obtener la ayuda que necesitas».<sup>3</sup>

#### ✗ Reseñas de TeamViewer:

«TeamViewer: ni team (equipo) ni view (visibilidad). No malgasten su tiempo ni su dinero en este producto».<sup>4</sup>

«Una atención al cliente deficiente. Política de cancelación con letra pequeña. Cero comprensión».<sup>5</sup>

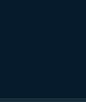
«Hace lo que se supone que debe hacer, pero la atención al cliente y demás políticas me echan para atrás».<sup>6</sup>

## DE CERCA: QUÉ DIFERENCIA A RESCUE TeamViewer

### Rescue



**Registra el historial de sucesos y conserva los datos durante 4 años.**



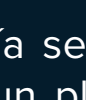
**Validación del código PIN de la empresa**

Validación de dominios

Restricciones de IP

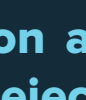
Paquete de acceso restringido

**Usa todos los servidores de Rescue y ofrece redundancia.**



**Todos los clientes**

No debería ser necesario contratar un plan superior para gozar de seguridad para su negocio



**Código de sesión único con applet de solo ejecución**

No se puede volver a conectar una vez que la sesión se ha cerrado.



**Ofrece sesiones simultáneas ilimitadas**

Rescue no le limita: se han probado hasta 10.000 sesiones simultáneas sin que el rendimiento se vea afectado lo más mínimo

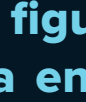


**Más opciones para generar informes y mejorar los indicadores del negocio**

Crear informes para distintos usuarios

Elegir tipos de informes

Elegir datos de sesión



**Rescue figura como la única entidad en su certificación**

\$\$\$

### Disponible solo en Tensor

Registra el historial de eventos y conserva los datos durante 1 año. Los datos deben llevarse a otro sistema si se necesitan más tiempo.

\$\$\$

### Acceso condicional solo en Tensor Pro y Unlimited

Cobra una tarifa de 20.000 USD por un servidor dedicado, aparte de una tarifa adicional por otro servidor para redundancia.

\$\$\$

### REGISTRO DE SUCECOS

«Rescue se centra más en proteger a los usuarios finales de los ciberdelincuentes».

### PERMISOS

«Rescue se centra más en proteger a los usuarios finales de los ciberdelincuentes».

### INTEGRACIÓN DEL INICIO DE SESIÓN ÚNICO (SSO)

Solo disponible para clientes de Tensor

\$\$\$

### MÉTODO DE CONEXIÓN SEGURO

Cliente instalado o ejecutado en el equipo con usuario y contraseña expuestos a ciberdelincuentes

\$\$\$

### LÍMITES MULTISESIÓN

No caiga en la instalación sin cliente, ya que le faltan funcionalidades.

El plan corporativo incluye 3 canales con opción de complemento

Si quiere más de 10 canales, debe comprar Tensor.

\$\$\$

### GENERACIÓN DE INFORMES

Informes con solo conexión en Corporate

\$\$\$

### CERTIFICACIÓN ISO

El estándar ISO 27001 de TeamViewer no es propio, sino de sus subprocedores

Sin duda, una señal de aviso para las administraciones públicas.

## LA NUEVA ERA FLEXIBLE EXIGE UNA SOLUCIÓN DE CONFIANZA

Rescue permite a millones de personas y empresas de todo el mundo adoptar el teletrabajo y fomentar la satisfacción de los clientes.

A medida que aumentan las expectativas de los clientes, la medida que abordan la complejidad de TI, ya no se trata tanto del lugar desde donde se trabaja sino de cómo se trabaja. Fácil, eficaz y seguro.

Creemos que los responsables de las decisiones deberían buscar soluciones de asistencia en remoto.

### Más información

Descargar el informe

Zibis llevó a cabo una comparación de las soluciones de acceso remoto: versión 712.3359 de Rescue (junio de 2020) y versión 15.15.5 de TeamViewer (febrero de 2021), es decir, Rescue frente a TeamViewer/TeamViewer Tensor.

Fuente: Zibis Group Inc., Key Considerations and Differentiators When Evaluating a Remote Support Solution, 2021.

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>

2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>

3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>

4. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-31-15-39-45>

5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>

6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>