

Rescue versus TeamViewer

IN EEN ONAFHANKELIJKE VERGELIJKING BIEDT RESCUE DE REDDING.

Om de juiste oplossing voor ondersteuning op afstand te kiezen, moet je eerst de feiten kennen. De onafhankelijke onderzoekers van de Zibis Group hebben LogMeIn Rescue vergeleken met TeamViewer, waarbij ze vooral keken welke software het meest geschikt is om eindgebruikers te ondersteunen met een team dat vanaf flexibele locaties werkt.

HUN ONDERZOEK LAAT ZIEN WAAROM RESCUE EEN BETERE KEUS IS VOOR EEN HYBRIDE TOEKOMST.

1. PRIJZEN

Bedrijven willen geen verrassingen achteraf. De kosten voor Rescue zijn **helder en voorspelbaar**.

"Voor extra functies moet je bij TeamViewer soms ontzettend veel betalen."

2. BEVEILIGING

Met de opkomst van het werken op afstand en hybride werkmodellen, is ook de cyber-criminaliteit gestegen. Phishing en social engineering vormen een groot risico. De maatregelen die Rescue inzet om je bedrijf veilig te houden, gaan **verder dan die van TeamViewer**.

3. BETROUWBAARHEID

TeamViewer komt niet in de buurt van de **99,99% uptime van Rescue** die onmisbaar is om aan de hoge verwachtingen van eindgebruikers te voldoen. In 15 maanden tijd noteerde TeamViewer 19 gevallen van onbeschikbaarheid of ongeplande serviceonderbrekingen. Dat is ruim twee keer zoveel als Rescue.

4. FUNCTIEPAKKETTEN

De aanbieders bieden vergelijkbare functies, maar er is een belangrijk verschil. **Rescue biedt een compleet pakket**. TeamViewer heeft verschillende productuitvoeringen die het aantal functies en apparaten beperken. Rescue houdt het simpel met één product. Alleen voor mobiele ondersteuning is er nog een losse add-on; het aantal apparaten is onbeperkt.

5. KLANTENSERVICE

Rescue scoort hier beduidend beter: het stelt de klant echt centraal. Recente beoordelingen van TrustRadius spreken voor zich.

✓ Recensies over Rescue:

*"Rescue heeft ons bedrijf gered! De ondersteuning is geweldig, echt top."*¹

*"Met Rescue doe ik iedere dag mijn superheldenkostuum aan."*²

*"Er is ontzettend veel materiaal. Er zijn verschillende plaatsen waar je kan vinden wat je zoekt en waar je de hulp krijgt die je nodig hebt."*³

✗ Recensies over TeamViewer:

*"TeamViewer – Maar dat team kan je vergeten. Verspil geen tijd of geld aan dit product."*⁴

*"Slechte klantenservice – Kleine lettertjes in de voorwaarden voor opzegging – Nul inlevingsvermogen."*⁵

*"Het doet wat het moet, maar door de matige ondersteuning en ander beleid ga ik niet terug."*⁶

IN DETAIL:

WAAR RESCUE WINT

Rescue



Legt gebeurtenislogboeken aan en bewaart gegevens 4 jaar lang



Bevestiging met pincode voor bedrijf Domeinvalidatie IP-beperkingen Pakket voor beperkte toegang

Gebruikt alle Rescue-servers, redundantie is voorhanden



Alle klanten

Je bedrijfsbeveiliging mag nooit afhankelijk zijn van upgrades.



Unieke sessiecode met app die slechts eenmalig uitvoert.

Opnieuw verbinding maken na het sluiten van de sessie is niet mogelijk.



Onbeperkte gelijktijdige sessies

Rescue is getest met 10.000 gelijktijdige sessies, zonder gevolgen voor de performance.



Meer rapportageopties om KPI's te verbeteren

Rapporten voor verschillende eindgebruikers

Diverse soorten rapporten

Sessiegegevens naar keuze



Rescue is de enige entiteit op het certificaat

TeamViewer

\$\$\$

Alleen beschikbaar in Tensor

Legt gebeurtenislogboeken aan en bewaart gegevens 1 jaar lang. Voor langere toegang is een export naar een extern systeem vereist.

\$\$\$

Voorwaardelijke toegang alleen beschikbaar in Tensor Pro & Unlimited

Berekent 20.000 dollar per jaar voor een eigen server PLUS extra kosten voor aanvullende servers voor redundantie.

\$\$\$

TOEGANGSRECHTEN

"Rescue doet veel meer om eindgebruikers te beschermen tegen cybercriminelen."

INTEGRATIE MET SINGLE SIGN-ON

Alleen beschikbaar voor Tensor-klanten

VEILIGE VERBINDINGS-METHODE

Als een client is geïnstalleerd of draait op een wachtwoord, kunnen cybercriminelen hier misbruik van maken



De installatie zonder client heeft niet de volledige functionaliteit.

BEPERKINGEN VOOR GELIJKTJDIGE SESSIES

Zakelijk abonnement biedt 3 kanalen met opties om er meer toe te voegen

Voor meer dan 10 kanalen is de aanschaf van Tensor vereist.

RAPPORTAGEFUNCTIES

Alleen verbindings-rapporten bij het zakelijke abonnement

ISO-CERTIFICERING

De ISO-27001 is niet van TeamViewer zelf, maar van zijn verwerkende entiteiten

Voor overheidsinstellingen is dit absoluut geen optie.

FLEXIBEL WERK VRAAGT OM EEN BETROUWBARE OPLOSSING

Met Rescue kunnen miljoenen mensen en bedrijven overal ter wereld flexibel werken en klanten gelukkig maken.

Eindgebruikers verwachten steeds meer, en de IT wordt steeds complexer voor bedrijven. De vraag is niet meer waar mensen werken, maar of ze goed werk kunnen leveren.

Op een eenvoudige, efficiënte en veilige manier.

Wij zijn ervan overtuigd dat beslissers moeten kiezen voor technologie voor ondersteuning op afstand die optimaal presteert op de bovenstaande punten.



Rescue, gemaakt door GoTo.
Ondersteuning op afstand kan makkelijker.