

Rescue e TeamViewer a confronto

RESCUE ESCE A TESTA ALTA DA UNO STUDIO COMPARATIVO INDIPENDENTE

Per scegliere la giusta soluzione di supporto remoto, prima di tutto devi conoscere i fatti. Zibis Group, una società di esperti indipendenti, ha effettuato un confronto tra Rescue e TeamViewer orientato soprattutto a comprendere come aiutare al meglio i propri utenti finali a risolvere i problemi con una forza lavoro di tipo distribuito.

SULLA SCORTA DEI LORO RISULTATI, SCOPRIAMO PERCHÉ RESCUE È UNA SOLUZIONE PIÙ ADATTA A UN FUTURO FLESSIBILE:

1. PREZZO



Alle imprese non servono altre sorprese: con Rescue non ne hanno, perché garantisce un **prezzo semplice e trasparente**.

«I componenti aggiuntivi possono far variare il prezzo di TeamViewer sensibilmente.»

2. SICUREZZA

Gli attacchi informatici come il phishing e gli altri tentativi di ingegneria sociale sono aumentati con la diffusione del lavoro ibrido e remoto. Nell'ottica della protezione aziendale, **le misure di sicurezza di Rescue superano quelle di TeamViewer**.



3. AFFIDABILITÀ

TeamViewer non può competere con il **tempo di attività garantito da Rescue, pari al 99,99%** – fondamentale per soddisfare le grandi aspettative degli utenti finali. Negli ultimi 15 mesi, TeamViewer ha fatto registrare 19 eventi imprevisti tra mancata disponibilità e interruzioni non programmate, più del doppio rispetto a Rescue.



4. SET DI FUNZIONALITÀ

Sebbene simili, c'è una differenza fondamentale: **Rescue è una soluzione completa**. Mentre TeamViewer è un prodotto che ha svariate versioni con limiti sul numero di funzionalità e dispositivi, Rescue semplifica le cose con un'unica versione che non pone limiti al numero di dispositivi e richiede solo un componente aggiuntivo per fornire supporto per dispositivi mobili.



5. SERVIZIO CLIENTI

Rescue mette sempre i clienti al primo posto. Alcune recenti recensioni su TrustRadius lo dimostrano:

✓ Recensioni su Rescue:

«Rescue è stato una vera salvezza per l'azienda. Il supporto è eccellente – non ha uguali!»¹

«Rescue mi consente di indossare il mio mantello da supereroe ogni giorno.»²

«Le risorse a disposizione sono davvero tante. Ci sono così tanti posti dove trovare una risposta e ricevere l'aiuto che ti serve.»³

✗ Recensioni su TeamViewer:

«TeamViewer non sembra avere un team. Non spredate il vostro tempo/denaro con questo prodotto.»⁴

«Servizio clienti scadente – condizioni di disdetta scritte in piccolo – nessuna compassione!»⁵

«Fa il suo lavoro, ma il supporto e altre condizioni mi impedirebbero di tornare indietro.»⁶

APPROFONDIMENTO:

IN COSA VINCE RESCUE

TeamViewer

Rescue



Acquisisce registri cronologici degli eventi e conserva i dati per 4 anni

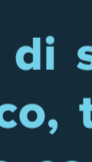


Convalida del PIN aziendale
Convalida del dominio
Accesso limitato in base all'indirizzo IP
Pacchetto di accesso limitato
Utilizza tutti i server Rescue e offre ridondanza



Tutti i clienti

Non dovrete essere costretti a passare a un piano più completo per proteggere la tua azienda.



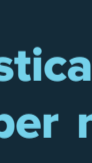
Codice di sessione univoco, tramite applet a esecuzione singola

Non permette all'utente di riconnettersi una volta chiusa la sessione.



Offre sessioni simultanee illimitate

Rescue non ti mette limiti: sono state testate fino a 10.000 sessioni simultanee senza alcuna perdita di prestazioni.



Reportistica con più opzioni per migliorare le metriche aziendali

Puoi creare report diversi per i vari utenti.
Puoi scegliere tra i tipi di report.
Puoi selezionare i dati da riportare.



Rescue è l'unica entità indicata nella certificazione

\$\$\$

Disponibile solo su Tensor

Acquisisce registri cronologici degli eventi e conserva i dati fino a 1 anno. Per conservarli più a lungo, i dati devono essere estratti ed esportati in un altro sistema.

\$\$\$

Accesso condizionale solo su Tensor Pro e Unlimited

Prevede una tariffa annuale di 20mila \$ per un server dedicato, PIÙ altri costi aggiuntivi per un altro server per la ridondanza.

\$\$\$

INTEGRAZIONE SINGLE SIGN-ON (SSO)

Disponibile solo per i clienti Tensor

AUTORIZZAZIONI

«Rescue è più orientato a proteggere gli utenti finali dagli hacker.»

✗

Installazione su client o esecuzione su un computer con ID utente e password: tutte e due opzioni che tendono a essere sfruttate dai malintenzionati

⚠ Non lasciatevi ingannare dall'installazione senza client: non offre funzionalità complete.

METODO DI CONNESSIONE SICURO

LIMITI PER LA GESTIONE MULTISESSIONE

\$\$\$

Il piano Corporate include 3 canali con l'opzione di aggiungerne altri

Se hai bisogno di più di 10 canali, devi acquistare Tensor.

REPORTISTICA

✗

Il piano Corporate offre solo report per le connessioni.

CERTIFICAZIONE ISO

✗

L'ISO 27001 di TeamViewer è in realtà quella dei suoi sub-incaricati

decisamente un campanello di allarme per le pubbliche amministrazioni!

NELL'ERA DEL LAVORO FLESSIBILE SERVE UNA SOLUZIONE AFFIDABILE

Grazie a Rescue, milioni di persone e imprese in tutto il mondo possono abbracciare una modalità operativa più flessibile e mantenere i propri clienti soddisfatti.

In un periodo in cui le aspettative degli utenti finali continuano a crescere e le imprese cercano di farsi strada fra le tante complicazioni informatiche, non conta tanto "dove" vengono svolti gli incarichi, ma "come": in modo semplice, sicuro ed efficiente!

La nostra raccomandazione per i decisori aziendali è di cercare una soluzione di supporto remoto che, oltre a soddisfare i requisiti principali che abbiamo appena analizzato, sia in grado di andare ben oltre.



Rescue, una creazione GoTo.
Il supporto remoto si fa semplice.

Zibis ha svolto un'analisi comparativa tra le soluzioni di accesso remoto di Rescue versione 712.3359 (giugno 2020) e TeamViewer versione 15.15.5 (febbraio 2021), ovvero tra Rescue e TeamViewer/TeamViewer Tensor.

Fonte: Zibis Group Inc., Key Considerations and Differentiators When Evaluating a Remote Support Solution (Osservazioni ed elementi chiave di differenziazione da considerare nel valutare una soluzione di supporto remoto), 2021.

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>
2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>
3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>
4. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-31-15-39-45>
5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>
6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>