

# Rescue e TeamViewer a confronto

## RESCUE ESCE A TESTA ALTA DA UNO STUDIO COMPARATIVO INDIPENDENTE

Per scegliere la giusta soluzione di supporto remoto, prima di tutto devi conoscere i fatti. Zibis Group, una società di esperti indipendenti, ha effettuato un confronto tra Rescue e TeamViewer orientato soprattutto a comprendere come aiutare al meglio i propri utenti finali a risolvere i problemi con una forza lavoro di tipo distribuito.

### SULLA SCORTA DEI LORO RISULTATI, SCOPRIAMO PERCHÉ RESCUE È UNA SOLUZIONE PIÙ ADATTA A UN FUTURO FLESSIBILE:

#### 1. PREZZO



Alle imprese non servono altre sorprese: con Rescue non ne hanno, perché garantisce un **prezzo semplice e trasparente**.

«I componenti aggiuntivi possono far variare il prezzo di TeamViewer sensibilmente.»

#### 2. SICUREZZA

Gli attacchi informatici come il phishing e gli altri tentativi di ingegneria sociale sono aumentati con la diffusione del lavoro ibrido e remoto. Nell'ottica della protezione aziendale, **le misure di sicurezza di Rescue superano quelle di TeamViewer**.



#### 3. AFFIDABILITÀ



TeamViewer non può competere con il **tempo di attività garantito da Rescue, pari al 99,99%** – fondamentale per soddisfare le grandi aspettative degli utenti finali. Negli ultimi 15 mesi, TeamViewer ha fatto registrare 19 eventi imprevisti tra mancata disponibilità e interruzioni non programmate, più del doppio rispetto a Rescue.

#### 4. SET DI FUNZIONALITÀ

Sebbene simili, c'è una differenza fondamentale: **Rescue è una soluzione completa**. Mentre TeamViewer è un prodotto che ha svariate versioni con limiti sul numero di funzionalità e dispositivi, Rescue semplifica le cose con un'unica versione che non pone limiti al numero di dispositivi e richiede solo un componente aggiuntivo per fornire supporto per dispositivi mobili.



#### 5. SERVIZIO CLIENTI



**Rescue mette sempre i clienti al primo posto.** Alcune recenti recensioni su TrustRadius lo dimostrano:

##### ✓ Recensioni su Rescue:

«Rescue è stata una vera salvezza per l'azienda. Il supporto è eccellente – non ha uguali!»<sup>1</sup>

«Rescue mi consente di indossare il mio mantello da supereroe ogni giorno.»<sup>2</sup>

«Le risorse a disposizione sono davvero tante. Ci sono così tanti posti dove trovare una risposta e ricevere l'aiuto che ti serve.»<sup>3</sup>

##### ✗ Recensioni su TeamViewer:

«TeamViewer non sembra avere un team. Non spredate il vostro tempo/denaro con questo prodotto.»<sup>4</sup>

«Servizio clienti scadente – condizioni di disdetta scritte in piccolo – nessuna compassione!»<sup>5</sup>

«Fa il suo lavoro, ma il supporto e altre condizioni mi impedirebbero di tornare indietro.»<sup>6</sup>

### APPROFONDIMENTO:

## IN COSA VINCE RESCUE

### TeamViewer

#### Rescue



**Acquisisce registri cronologici degli eventi e conserva i dati per 4 anni**

#### REGISTRAZIONE EVENTI

\$\$\$

**Disponibile solo su Tensor**

Acquisisce registri cronologici degli eventi e conserva i dati fino a 1 anno. Per conservarli più a lungo, i dati devono essere estratti ed esportati in un altro sistema.



**Convalida del PIN aziendale**  
**Convalida del dominio**  
**Accesso limitato in base all'indirizzo IP**  
**Pacchetto di accesso limitato**  
**Utilizza tutti i server Rescue e offre ridondanza**

#### AUTORIZZAZIONI

«Rescue è più orientato a proteggere gli utenti finali dagli hacker.»

\$\$\$

**Accesso condizionale solo su Tensor Pro e Unlimited**

Prevede una tariffa annuale di 20mila \$ per un server dedicato, PIU altri costi aggiuntivi per un altro server per la ridondanza.



**Tutti i clienti**

Non dovrete essere costretti a passare a un piano più completo per proteggere la tua azienda.

#### INTEGRAZIONE SINGLE SIGN-ON (SSO)

\$\$\$

**Disponibile solo per i clienti Tensor**



**Codice di sessione univoco, tramite applet a esecuzione singola**

Non permette all'utente di riconnettersi una volta chiusa la sessione.

#### METODO DI CONNESSIONE SICURO

**Installazione su client o esecuzione su un computer con ID utente e password: tutte e due opzioni che tendono a essere sfruttate dai malintenzionati**



Non lasciatevi ingannare dall'installazione senza client: non offre funzionalità complete.



**Offre sessioni simultanee illimitate**

Rescue non ti mette limiti: sono state testate fino a 10.000 sessioni simultanee senza alcuna perdita di prestazioni.

#### LIMITI PER LA GESTIONE MULTISESSIONE

\$\$\$

**Il piano Corporate include 3 canali con l'opzione di aggiungerne altri**

Se hai bisogno di più di 10 canali, devi acquistare Tensor.



**Reportistica con più opzioni per migliorare le metriche aziendali**

Puoi creare report diversi per i vari utenti.

Puoi scegliere tra i tipi di report.

Puoi selezionare i dati da riportare.

#### REPORTISTICA

✗

**Il piano Corporate offre solo report per le connessioni.**



**Rescue è l'unica entità indicata nella certificazione**

#### CERTIFICAZIONE ISO

✗

**L'ISO 27001 di TeamViewer è in realtà quella dei suoi sub-incaricati**

decisamente un campanello di allarme per le pubbliche amministrazioni!

## NELL'ERA DEL LAVORO FLESSIBILE SERVE UNA SOLUZIONE AFFIDABILE

Grazie a Rescue, milioni di persone e imprese in tutto il mondo possono abbracciare una modalità operativa più flessibile e mantenere i propri clienti soddisfatti.

In un periodo in cui le aspettative degli utenti finali continuano a crescere e le imprese cercano di farsi strada fra le tante complicazioni informatiche, non conta tanto "dove" vengono svolti gli incarichi, ma "come": in modo semplice, sicuro ed efficiente!

La nostra raccomandazione per i decisori aziendali è di cercare una soluzione di supporto remoto che, oltre a soddisfare i requisiti principali che abbiamo appena analizzato, sia in grado di andare ben oltre.



Rescue, una creazione GoTo.  
*Il supporto remoto si fa semplice.*

Zibis ha svolto un'analisi comparativa tra le soluzioni di accesso remoto di Rescue versione 712.3359 (giugno 2020) e TeamViewer versione 15.15.5 (febbraio 2021), ovvero tra Rescue e TeamViewer/TeamViewer Tensor.

Fonte: Zibis Group Inc., Key Considerations and Differentiators When Evaluating a Remote Support Solution (Osservazioni ed elementi chiave di differenziazione da considerare nel valutare una soluzione di supporto remoto), 2021.

1. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>  
2. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>  
3. <https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>  
4. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-31-15-39-45>  
5. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>  
6. <https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>