

Rescue vs. Teamviewer

DANS UN COMPARATIF INDÉPENDANT, RESCUE OBTIENT LA MEILLEURE NOTE.

Pour choisir la solution d'assistance à distance adaptée, il faut tout d'abord connaître les faits. Le cabinet indépendant Zibis Group a comparé Rescue et TeamViewer, en se penchant notamment sur la meilleure façon d'assister votre clientèle avec un personnel dispersé.

D'APRÈS LEURS CONCLUSIONS, VOICI POURQUOI RESCUE EST LA MEILLEURE SOLUTION POUR UN FUTUR FLEXIBLE.

1. TARIFS

Les entreprises ne veulent plus de surprises. Rescue offre une **tarification simple et prévisible**.

« Les modules complémentaires peuvent totalement changer la tarification de TeamViewer ».

2. SÉCURITÉ

Le nombre de cyberattaques comme le phishing et d'autres fraudes à base d'ingénierie sociale ont augmenté avec les modes de travail à distance ou hybride. Pour protéger votre entreprise, **les mesures de protection de Rescue sont plus efficaces que celles de TeamViewer.**

3. FIABILITÉ

Teamviewer est loin des **99,99 % de disponibilité de Rescue**, un must pour répondre aux attentes des clients. Les performances de TeamViewer au cours des 15 derniers mois révèlent 19 incidents d'indisponibilité et d'interruptions imprévues, un taux deux fois supérieur à celui de Rescue.

4. FONCTIONNALITÉS

Bien qu'il ait des similarités entre les fournisseurs, une différence majeure existe. **Rescue propose une offre tout-en-un**. Teamviewer offre plusieurs versions de ses produits qui imposent des limites quant au nombre de fonctionnalités et d'appareils disponibles, alors que Rescue vise la simplicité avec une seule version produit, un module complémentaire pour l'assistance mobile et prend en charge un nombre illimité d'appareils.

5. SERVICE CLIENTÈLE

Alors que **Rescue place le client au cœur de son activité**. Des avis trustradius récents nous expliquent pourquoi.

✓ Avis sur Rescue :

« Rescue a sauvé notre entreprise ! Son service d'assistance est formidable, exceptionnel. »¹

« J'endosse ma cape de superhéros tous les jours grâce à Rescue. »²

« Il y a un large éventail de ressources. Vous pouvez trouver l'information et l'assistance nécessaires à plusieurs endroits. »³

✗ Avis sur TeamViewer :

« TeamViewer - La Team invisible. Ne perdez pas votre temps et votre argent avec ce produit. »⁴

« Service clientèle médiocre - Politique d'annulation complexe - Aucune bienveillance. »⁵

« Fait ce qu'il est censé faire, mais le service d'assistance et d'autres politiques m'empêcheraient de refaire appel à eux. »⁶

EN SAVOIR PLUS : AVANTAGES DE RESCUE

Rescue



Capture l'historique des événements et les conserve pendant 4 ans



Validation du code PIN de l'entreprise

Validation du domaine

Restrictions d'ip

Package d'accès limité

Exploite tous les serveurs Rescue, avec redondance



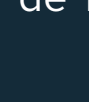
Tous les clients

La mise à niveau ne devrait pas être nécessaire pour protéger l'entreprise



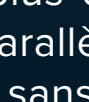
Code de session unique avec une applet à exécution unique

Pas de session possible après la fermeture de la session.



Offre des sessions parallèles illimitées

Rescue ne pose pas de limites : plus de 10 000 sessions parallèles ont été testées sans aucune baisse de performance

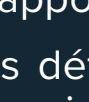


Plus d'options de reporting pour améliorer les indicateurs de performance de l'activité

Créer des rapports pour différents utilisateurs

Choisir des types de rapport

Choisir les détails d'une session



Rescue est citée comme la seule entité dans sa certification

JOURNALISATION D'ÉVÉNEMENTS

Capture l'historique des événements et les conserve pendant 1 an maximum. Les données doivent être exportées vers un autre système pour les conserver plus longtemps.

AUTORISATIONS

« Rescue est plus orienté sur la protection des utilisateurs finaux contre les acteurs malveillants. »

INTÉGRATION DE L'AUTHENTIFICATION UNIQUE (SSO)

MÉTHODE DE CONNEXION SÉCURISÉE

Un client installé ou exécuté sur un poste avec un ID et mot de passe utilisateur est exposé aux personnes malveillantes

SESSIONS MULTIPLES LIMITÉES

La formate Corporate inclut 3 canaux et la possibilité d'en rajouter

Si vous voulez plus de 10 canaux, vous devez acheter Tensor.

RAPPORTS

Corporate limité aux rapports de connexion.

CERTIFICATION ISO

Les sous-processeurs sont certifiés ISO 27001, pas TeamViewer lui-même.

Un signal d'alarme certain pour les administrations publiques.

LA NOUVELLE ÈRE DU TRAVAIL FLEXIBLE EXIGE UNE SOLUTION FIABLE.

Rescue permet à des millions de personnes et d'entreprises du monde entier d'adopter des méthodes de travail flexibles et de satisfaire les clients.

Alors que les attentes des clients ne cessent de croître, tout comme la complexité informatique des entreprises, il s'agit moins de savoir où le travail est effectué que de savoir comment il est effectué. De manière simple, sûre et efficace.

Nous estimons que les décideurs doivent chercher des solutions d'assistance à distance qui dépassent les attentes dans les domaines clés cités ci-dessus.

Pour en savoir plus

Télécharger le rapport