

# Rescue vs. TeamViewer

## EM UM COMPARATIVO INDEPENDENTE, O RESCUE SALVA O DIA.

A escolha da solução de suporte remoto ideal começa com a compreensão dos fatos. O Zibis Group comparou o Rescue e o TeamViewer, considerando especificamente a melhor forma de prestar suporte a seus usuários finais com uma equipe de trabalho descentralizada.

### COM BASE NOS RESULTADOS, VEJA POR QUE O RESCUE É A MELHOR OPÇÃO PARA UM FUTURO FLEXÍVEL

#### 1. PREÇOS

As empresas estão cansadas de surpresas. O Rescue oferece **preços simples e previsíveis**.

*"Complementos adicionais podem alterar drasticamente o preço do TeamViewer."*

#### 2. SEGURANÇA

Os ataques cibernéticos, como phishing e outros golpes de engenharia social, aumentaram com o trabalho remoto e híbrido. Para proteger sua empresa, **os recursos de segurança do Rescue vão além dos oferecidos pelo TeamViewer**.

#### 3. CONFIABILIDADE

O TeamViewer não chega nem perto do **tempo de atividade de 99.99% do Rescue**, um requisito essencial para atender às altas expectativas dos usuários finais. O desempenho dele em um período de 15 meses indica a ocorrência de 19 episódios de indisponibilidade e interrupções não planejadas, mais que o dobro do Rescue.

#### 4. CONJUNTOS DE RECURSOS

Mesmo sendo parecidos, existe uma diferença crucial: **o Rescue é completo**. Enquanto o TeamViewer tem várias versões do produto que limitam a quantidade de recursos e dispositivos, o Rescue simplifica as coisas com apenas uma versão do produto, apenas um complemento para suporte móvel e quantidade de dispositivos ilimitada.

#### 5. ATENDIMENTO AO CLIENTE

**O Rescue prioriza os clientes**. E avaliações recentes no TrustRadius confirmam isso.

#### ✓ Comentários sobre o Rescue:

*"O Rescue tem sido nosso herói! O suporte é maravilhoso, de primeira."*<sup>1</sup>

*"O Rescue me ajuda a colocar minha capa de super-herói todos os dias."*<sup>2</sup>

*"São inúmeros recursos. Você encontra o que procura e obtém a ajuda que precisa em vários lugares."*<sup>3</sup>

#### ✗ Comentários sobre o TeamViewer:

*"TeamViewer - Nenhuma equipe à vista. Não perca tempo/dinheiro com esse produto."*<sup>4</sup>

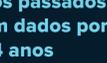
*"Péssimo atendimento ao cliente - Política de cancelamento cheia de entrelinhas - Impiedoso."*<sup>5</sup>

*"Faz o que se propõe, mas o suporte e as demais políticas não me fariam voltar a usá-lo."*<sup>6</sup>

### UMA ANÁLISE MAIS DETALHADA:

## DOS PONTOS EM QUE O RESCUE SAI GANHANDO

### Rescue



**Captura logs de eventos passados e retém dados por 4 anos**



**Validação do código PIN da empresa**

**Validação de domínio**

**Restrições de IP**

**Pacote de acesso restrito**

**Usa todos os servidores Rescue e tem redundância**



**Todos os clientes**

Você não deveria ser forçado a fazer upgrades para proteger sua empresa.



**Código de sessão exclusivo usando um miniaplicativo de execução única**

Não é possível reconectar depois que a sessão é encerrada.



**Oferece sessões simultâneas ilimitadas**

O Rescue não limita você: até 10.000 sessões simultâneas foram testadas sem queda no desempenho.



**Mais opções de relatórios para melhorar as métricas da empresa**

Crie relatórios para diferentes usuários  
Escolha os tipos de relatório  
Escolha os detalhes da sessão



**O Rescue está listado como a única entidade em sua certificação**

### LOG DE EVENTOS

### PERMISSÕES

*"O Rescue oferece mais foco na proteção dos usuários finais contra pessoas mal-intencionadas."*

### INTEGRAÇÃO COM LOGON ÚNICO (SSO)

### MÉTODO DE CONEXÃO SEGURO

### LIMITES NO USO DE VÁRIAS SESSÕES

### GERAÇÃO DE RELATÓRIOS

### CERTIFICAÇÃO ISO

\$\$\$

**Disponível apenas no Tensor**

Captura logs de eventos passados e retém dados por até 1 ano. Os dados precisam ser extraídos para outro sistema se forem necessários por mais tempo.

\$\$\$

**Acesso condicional apenas no Tensor Pro e Unlimited**

Requer uma taxa anual de US\$ 20.000 por um servidor dedicado MAIS uma taxa adicional por outro servidor para redundância.

\$\$\$

**Disponível apenas para clientes Tensor**

**O cliente instalado ou em execução na máquina com ID de usuário e senha é suscetível a pessoas mal-intencionadas**



Não se deixe enganar pela instalação sem cliente; ela não tem todos os recursos.

\$\$\$

**O plano corporativo inclui 3 canais com a opção de acrescentar outros**

Se você quiser mais de 10 canais, precisa adquirir o Tensor.

\$\$\$

**Apenas relatórios de conexão no plano corporativo**

\$\$\$

**A ISO 27001 do TeamViewer não é da empresa, mas de seus subprocessadores**

Sem dúvida alguma, um sinal de alerta para administrações públicas.

## UMA NOVA ERA FLEXÍVEL EXIGE UMA SOLUÇÃO CONFIÁVEL.

O Rescue possibilita que milhões de pessoas e empresas em todo o mundo adotem regimes flexíveis de trabalho e mantenham os clientes satisfeitos.

À medida que as expectativas dos usuários finais ficam cada vez mais altas e as empresas lidam com questões de TI cada vez mais complexas, o local em que o trabalho é realizado não é tão importante quanto a maneira de realizá-lo: com facilidade, eficiência e segurança.

Acreditamos que os tomadores de decisão devem buscar soluções de suporte remoto que ofereçam mais do que o esperado nas áreas listadas acima.



Rescue, desenvolvido pela GoTo.  
*Suporte remoto sem complicações.*

O Zibis realizou uma comparação entre as soluções de acesso remoto do Rescue versão 7.12.3359 (junho de 2020) e do TeamViewer versão 15.15.5 (fevereiro de 2021), ou seja, Rescue versus TeamViewer/TeamViewer Tensor.  
Fonte: Zibis Group Inc., Principais considerações e diferenciais ao avaliar uma solução de suporte remoto, 2021.  
<https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-08-14-13-03-28>  
<https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2019-01-18-07-15-50>  
<https://www.trustradius.com/reviews/logmein-rescue-2020-06-25-09-38-32>  
<https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-31-15-39-45>  
<https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-08-14-07-17-48>  
<https://www.trustradius.com/reviews/teamviewer-2020-05-26-16-13-40>